



Privacy verklaring Meedoen Dal Vrij Limburg



Versie: 1.0

Datum: 1 april 2024



Definities

AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming Verordening 2016/679.

Klant: De gemeente en/of Provincie Limburg die een overeenkomst is aangegaan met Arriva op grond waarvan Arriva het Meedoen Dal Vrij Limburg product levert.

Producthouder: De natuurlijke persoon die houder is van het ~~Meedoen~~-Dal Vrij Limburg product van Arriva en die recht heeft op het gebruik van het product. Meestal is dit een medewerker of cliënt van de Klant.

Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon zoals bedoeld in de AVG.

Verwerken: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde processen zoals bedoeld in de AVG.

Verwerker: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens Verwerkt zoals bedoeld in de AVG.

Verwerkingsverantwoordelijke: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt zoals bedoeld in de AVG.

Inleiding

Om ~~jou~~ als Klant en/of Producthouder goed van dienst te kunnen zijn moeten wij bepaalde gegevens van ~~jouw~~ verwerken. Arriva Personenvervoer Nederland B.V. (hierna: Arriva) neemt je privacy zeer serieus en behandelt je gegevens daarom uiterst zorgvuldig. Arriva ~~Meedoen~~-Dal Vrij Limburg is een door Arriva verleende OV-chipkaart product. Voorop staat dat Arriva zich in alle gevallen houdt aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna AVG). Hieronder vindt ~~je~~ de privacy verklaring zoals die op de verwerking van de persoonsgegevens door Arriva van toepassing is.

Verwerkingsverantwoordelijke

Verantwoordelijke in de zin van de AVG is:

Arriva Personenvervoer Nederland B.V.

Antwoordnummer 1004

8440 VB Heerenveen

Tel: 0900 – 202 202 2

klantenservice@arriva.nl

Welke persoonsgegevens en voor welke doeleinden verwerken wij jouw gegevens

Van de Producthouder worden de volgende gegevens verwerkt:

- Naam;
- Adres;
- Geboortedatum;
- Pasfoto;
- OV-chipkaartnummer;
- Emailadres.

De gegevensverwerking is noodzakelijk voor:

- het specificeren van reizen zoals die door Producthouder zijn gemaakt.
- communicatie met de Klant.
- communicatie met de Producthouder voor klantenservice activiteiten, zoals informatie over de afloop van het product.
- het restitueren van ten onrechte in rekening gebrachte reizen.

De Klant maakt de keuze wie recht heeft op een ~~Meedoen~~-Dal Vrij Limburg product en deelt enkel de gegevens van deze personen met Arriva en haar verwerkers. Deze gegevens worden gedeeld met Arriva en haar verwerkers voor de uitvoering van de overeenkomst tussen Klant en Arriva. Alleen die gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst worden met Arriva gedeeld.

Wat wordt met de Klant gedeeld?

Klant ontvangt enkel geanonimiseerde gegevens bestemd voor analyse doeleinden om onderzoek te doen naar het gebruik en de werking van het product. Per Klant wordt op halte niveau data gedeeld zodat Klant inzicht heeft in het gebruik van het product. Gegevens worden nooit op Ov-chipkaartpas of persoonsniveau met Klant gedeeld door Arriva.

Grondslagen

De bovengenoemde verwerkingen worden op basis van uitvoering overeenkomst uitgevoerd. Dit betreft de overeenkomst die de Klant met Arriva afsluit voor de Producthouders, zodat zij gebruik kunnen maken van het Dal Vrij Limburg product. De Klant en Producthouder gaan akkoord met de Productvoorwaarden voor gebruik van het product, ~~hiervoor~~.

Doorgifte aan derden

In bepaalde gevallen worden jouw gegevens door de partijen verwerkt in opdracht van Arriva (dit is bijvoorbeeld het geval bij de IT- en softwareleveranciers). Hierover heeft Arriva, ~~ben~~ wij, waar nodig, afspraken gemaakt in een verwerkersovereenkomst, bijvoorbeeld over de beveiliging en het gescheiden bewaren van gegevens. Arriva verkoopt Wij verkopen jouw gegevens niet aan derde partijen.

Wanneer je met een OV-chipkaart reist, geeft Arriva deze gegevens door aan Translink. Translink is verantwoordelijk voor de uitgifte en werking van OV-chipkaarten en het afhandelen van de (reis)transacties die je met de OV-chipkaart doet.

Andere partijen, zoals de vervoersdienstverleners, de payment service providers, toezichhoudende partijen en adviseurs, verwerken jouw gegevens als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken in de zin van de AVG. Voor de wijze waarop deze partijen met jouw persoonsgegevens omgaan, kun je de eigen privacyverklaring van deze partijen bij ze opvragen, of raadplegen op hun website.

In sommige gevallen ~~is Arriva~~ ~~zijn wij~~ (wettelijk) verplicht om bepaalde persoonsgegevens met derden te delen. Bijvoorbeeld als ~~Arriva~~ ~~wij~~ betrokken ~~is~~ ~~zijn~~ bij een juridische procedure, een (wettelijke) verplichting moeten naleven, gehoor moeten geven aan een rechterlijke uitspraak of aan instructies van een verzekeraar of overheidsinstantie (zoals de Autoriteit Persoonsgegevens, of andere bevoegde (overheids)instanties).

In beginsel ~~zal Arriva~~ ~~zullen wij~~ jouw persoonsgegevens zoals hierboven uiteengezet niet op locaties opslaan die gevestigd zijn in landen buiten Europees Economische Ruimte (EER). Echter, er zijn situaties waarin ~~Arriva~~ ~~wij~~ partijen inschakelen die zijn gevestigd in landen buiten de EER en waarin dus persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met of geraadpleegd kunnen worden door een partij gevestigd in een land buiten de EER. In dat geval zal ervoor worden gezorgd dat passende maatregelen worden genomen om een passende bescherming van jouw persoonsgegevens te waarborgen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, zoals de AVG.

Bewaartermijnen

(Reis)gegevens worden voor een periode van maximaal 18 maanden vastgelegd (of bewaard) om het rechtmatige gebruik van een reisproduct te controleren voor, tijdens of na afloop van de reis. Producthoudergegevens worden bewaard voor een periode van 6 maanden na afloop van het product.

Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor het verzameld is.

Beveiliging van gegevens

Conform de eisen uit de AVG draagt Arriva zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

Wijzigingen

Arriva behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de privacyverklaring. Indien Arriva een belangrijke wijziging doorvoert in de manier waarop we jouw persoonsgegevens verwerken, dan zullen wij dit kenbaar maken via website(s) en nieuwsbrieven.

Vragen of klachten

Heb je vragen of opmerkingen over dit privacy statement of een klacht over de wijze waarop Arriva jouw gegevens verwerkt, neem dan gerust contact met ~~Arriva~~ ~~ons~~ op via onderstaande contactgegevens. Hier kun je ook terecht met vragen over de (mogelijke) verwerking, aanpassing, aanvulling of verwijdering van jouw gegevens. De Klant en Producthouder hebben met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens het recht bij Arriva een verzoek in te dienen om inzage, correctie, verwijdering en/of afscherming van gegevens dan wel verzet tegen de verwerking van de betreffende persoonsgegevens. Arriva legt dit verzoek vast en voert het verzoek uit. Indien Arriva niet aan het verzoek kan voldoen, wordt in overleg met de Klant of Producthouder overeengekomen de bestaande overeenkomst op het betreffende punt aan te passen of in zijn geheel te ontbinden.

Klant:

- via direct contact met de zakelijke klantenservice van Arriva op telefoonnummer: 088 – 277 72 72 (lokaal tarief)
- via een brief aan Arriva Zakelijke Klantenservice, voorzien van een kopie van je identiteitsbewijs of paspoort, gericht aan Antwoordnummer 1004, 8440 VB Heerenveen

Producthouder:

- via direct contact met de klantenservice van Arriva op telefoonnummer: 0900 – 202 20 22 (€ 0,02 p.m.)
- via een brief aan Arriva Klantenservice, voorzien van een kopie van je identiteitsbewijs of paspoort, gericht aan Antwoordnummer 1004, 8440 VB Heerenveen

Arriva Personenvervoer Nederland B.V.

0800 - 023 25 45

klantenservice@arriva.nl

fg@arriva.nl (Functionaris Gegevensbescherming), alleen voor privacy vragen, uitoefening van rechten en privacy klachten.

Wanneer je van mening bent dat Arriva niet juist heeft gehandeld naar aanleiding van je opmerking of klacht, dan kun je bij de Autoriteit Persoonsgegevens een melding achterlaten via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.